



Liebe Kunden, Geschäftspartner, Kooperationspartner,  
befeundete Kollegen und liebe Interessierte!

Es ist soweit! Unser zweiter Infobrief für Sie ist da. Sie finden wieder aktuelle Informationen über Ereignisse, Entwicklungen und unsere Angebote sowie das Seminarprogramm für das 2. Halbjahr 2011.



Belinda Villbrandt



Christiane Freudenhammer

### Rückblick: Vortragsabend am 8. Februar 2011: „Burn-Out – Möglichkeiten persönlicher und betrieblicher Prävention“

Im letzten Infobrief hatten wir Sie zu einem Vortragsabend zum Thema **„Burn-Out – Möglichkeiten persönlicher und betrieblicher Prävention“** eingeladen. Wir haben uns über das große Interesse sehr gefreut. Die explizite Rückmeldung eines Teilnehmers gibt u. E. das gut wieder, was wir auch von anderen Gästen gehört haben: „Das war mal ein neuer Blick auf dieses Thema. Gerade die sehr praxisnahen Beispiele und die Betrachtung der besonderen Situation, in der sich Personaler und auch Führungskräfte beim Umgang mit Burn-Out befinden, wurden sehr anschaulich dargestellt. Zusätzlich hatte jeder für sich die Möglichkeit, auch seine eigene Situation zu betrachten und Anregungen mitzunehmen.“ Die sich an den Vortrag anschließende Diskussion war rege und setzte sich beim gemütlichen Abschluss des Abends fort.

### Ausblick: Nächster Vortragsabend

Bei unserer Arbeit in Unternehmen, in Seminaren und bei Vortragsveranstaltungen bekommen wir immer wieder die Frage gestellt, wie man die Nachhaltigkeit von Veränderungsvorhaben gewährleisten kann. Dies hat uns veranlasst, dieses Thema bei unserem nächsten Vortragsabend aufzugreifen.

„Bleibt alles anders? – Wie Veränderungen Bestand haben“  
Dienstag, 23. August 2011, 18.00 – 20.30 Uhr  
Alsterdorfer Markt (genauer Ort wird noch bekannt gegeben)  
Anmeldungen bitte per Mail an [info@alstercc.com](mailto:info@alstercc.com) bis zum 16.08.2011

Wir freuen uns auf einen anregenden Austausch und eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen!

Herzliche Grüße!

Christiane Freudenhammer

Belinda Villbrandt

## Was gibt es noch Neues?

### Professionelle Qualifizierung zum Outplacement- und Karriereberater

Im April 2011 führten wir eine Ausbildungsreihe zum „Outplacement- und Karriereberater“ durch. Auf der Basis unserer jahrelangen Erfahrungen in den Bereichen Trennungsmanagement, berufliche Neuorientierung bis hin zur Beratung in Transfergesellschaften erhielten die Teilnehmer ein umfassendes Handwerkszeug. Neben dem allgemeinen Anforderungsprofil eines Outplacement- und Karriereberaters wurden die einzelnen Phasen des Trennungsprozesses intensiv analysiert und mit praxistauglichen Instrumenten unterlegt. Viele Praxisbeispiele und praktische Übungen rundeten die Qualifizierung ab. Parallel hatten die Teilnehmer Gelegenheit, sich mit ihrer zukünftigen Rolle als Outplacement- und Karriereberater auseinanderzusetzen und eine mögliche Existenzgründung in diesem Berufsfeld zu reflektieren. Alle Teilnehmer haben die Abschlussprüfung erfolgreich absolviert!

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!

### Kompaktworkshop 28.09.2011: Eine neue Methode: Die Reflexionsarena

Die Reflexionsarena ist eine sehr kompakte Methode, die wir in Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern aus dem Team H anbieten. Sie dient Fach- und Führungskräften zur Entwicklung von Lösungsansätzen bei akuten, komplexen, individuellen Problemstellungen aus dem Führungs-, Organisations- und Personalentwicklungsbereich in neutralem und vertraulichem Rahmen. Den Teilnehmern stehen 3-5 professionelle Berater zur Verfügung, die ihre unterschiedlichen Perspektiven und Sichtweisen der Thematik darstellen und ein gezieltes Feedback mit Maßnahmeempfehlungen abgeben. Die Reflexionsarena ist somit ein Verfahren, mit dem Entscheidungen mit einem verhältnismäßig geringen Zeitaufwand (2-3 Stunden kompakt) abgesichert, neue Ideen erschlossen und verschiedene Perspektiven eingenommen werden können.

Weitere Informationen zur Reflexionsarena finden Sie unter: [www.teamh-consultants.com/reflexionsarena.html](http://www.teamh-consultants.com/reflexionsarena.html)

### Recruitment für den Mittelstand bei ACC in guten Händen!

Als inhabergeführtes Unternehmen ist die Wolfgang Doose Werkzeug- und Vorrichtungsbau GmbH seit 1999 auf dem Markt und seit dieser Zeit kontinuierlich gewachsen. In Henstedt-Ulzburg konstruieren, entwickeln und fertigen die Mitarbeiter Werkzeuge und komplexe Vorrichtungen für die blech- und kunststoffverarbeitende Industrie.

Herr Doose: „Bisher kannten wir ACC als kompetente Berater im Bereich Personalentwicklung und Führungstrainings. Auch bei der Auswahl unserer neuen Mitarbeiterin hat das Team von ACC jetzt sehr professionell gearbeitet und uns gut beraten. Den Aufwand, die 150 eingegangenen Bewerbungen systematisch und kompetent zu bearbeiten, hätten wir intern gar



nicht leisten können. So haben wir innerhalb von fünf Wochen einen Arbeitsvertrag mit einer neuen, sehr geeigneten Mitarbeiterin schließen können und sind deshalb mit dem Ergebnis sehr zufrieden.“

## Aktuell für Sie entdeckt!

### Ein neuer Typ Mittelmanager

Der technische Fortschritt macht viele Aufgaben des mittleren Managements überflüssig. Was heißt das für Generalisten?

Der ebenso interessante wie kontroverse Kommentar von Lynda Gratton, schließt mit der Frage: „Sind Sie für die Zukunft gerüstet?“ Sind Sie?

Lynda Gratton Professorin für Managementpraxis an der London Business School, leitet dort ein Forschungskonsortium zum Thema „Zukunft der Arbeit“.

Eine pdf-Version dieses im Harvard Business Manager, Ausgabe April 2011, erschienenen Kommentars finden Sie auf unserer Homepage [www.alstercc.com](http://www.alstercc.com) unter „Presse“.

## Unser Seminarangebot im 2. Halbjahr 2011

Unsere Seminare und Workshops vermitteln zeitgemäßes Wissen und orientieren sich gleichzeitig an den individuellen Themen der Teilnehmer aus der betrieblichen Praxis. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, arbeiten wir mit kleinen Seminargruppen mit max. 8 Teilnehmern. Alle Maßnahmen können auch inhouse veranstaltet werden.

### Das „HR Business Partner-Modell“

Viele Personalleiter erhalten den Auftrag, ihren Verantwortungsbereich in ein HR Business Partner-Modell zu wandeln. Damit stellt sich die Frage, wie dies mit den vorhandenen Kapazitäten funktionieren kann. Auf der Basis einer intensiven Auseinandersetzung mit den Chancen und Risiken des Modells werden gemeinsam Ansätze für den Weg zur Einführung in Ihrem Unternehmen entwickelt.

**Zielgruppe:** Personalleiter und andere für die Einführung des HR Business Partner-Modells verantwortliche Personen

**Dauer:** 2 x 2 Tage

**Termine/  
Orte:**

Datum	Uhrzeit	Ort
Teil 1: 01. – 02.09.2011	09:00 – 17:00h	Hamburg
Teil 2: 29. – 30.09.2011	09:00 – 17:00h	Hamburg

**Preis:** € 1.550,- zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

### Beratungskompetenz für Projektverantwortliche

Projektverantwortliche stehen fast ausnahmslos unter der Erwartung, die ihnen übertragenen Themen „höher, schneller, weiter“ zu bringen. Ein Abtauchen in fachliche Welten trübt oftmals den Blick für die Bedürfnisse der (internen) Kunden. Konflikte rechtzeitig zu erkennen, sie in adäquater Form zu adressieren, ist ebenso Inhalt unserer zweiteiligen Weiterqualifizierung wie Elemente professioneller Beratung und Gesprächsführung.

**Zielgruppe:** Projektleiter, Teilprojektleiter, verantwortliche Projektmitarbeiter in Unternehmen und Beratungsfirmen

**Dauer:** 2 x 2 Tage

**Termine/  
Orte:**

Datum	Uhrzeit	Ort
Teil 1: 06. – 07.09.2011	09:00 – 17:00h	Frankfurt
Teil 2: 18. – 19.10.2011	09:00 – 17:00h	Frankfurt

**Preis:** € 1.550,- zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

### Praxisorientiert systemisch beraten

Mit zunehmender Veränderungsgeschwindigkeit in den Unternehmen verändern sich die Anforderungen an Führungskräfte und Personaler. In der internen Beratung wird es zunehmend wichtiger, komplexe Situationen zielgerichtet zu analysieren, Handlungsmöglichkeiten abzuleiten und mutig neue, richtungsweisende Impulse zu setzen. Auf Grundlage der systemischen Beratung vermitteln wir praxisnahe Reflexions- und Analyseinstrumente und Grundkenntnisse des systemischen Ansatzes.

**Zielgruppe:** Personalleiter, -betreuer, -referenten, -entwickler und Führungskräfte

**Dauer:** 2 x 2 Tage

**Termine/  
Orte:**

Datum	Uhrzeit	Ort
Teil 1: 02. – 03.11.2011	09:00 – 17:00h	Hamburg
Teil 2: 28. – 29.11.2011	09:00 – 17:00h	Hamburg

**Preis:** € 1.550,- zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

### Change-Tools für Führungskräfte und Personaler

Ob interner organisatorischer, technischer oder personeller Wandel oder auch anstehende Veränderungen wie Fusionen oder Teilbetriebsauslagerungen: Erfahren Sie in komprimierter Form und bezogen auf Ihr spezielles Veränderungsprojekt, welche Change-Tools hilfreich sein können, um Ihr Projekt termingerecht und mit aktiver Unterstützung der betroffenen Mitarbeiter umsetzen zu können.

**Zielgruppe:** Personalleiter, -betreuer, -referenten, -entwickler, Führungskräfte, Geschäftsführer, Projektleiter und alle, die Einfluss auf die Gestaltung von Veränderungsprozessen haben

**Dauer:** 2 x 2 Tage

**Termine/  
Orte:**

Datum	Uhrzeit	Ort
Teil 1: 12. – 13.09.2011	09:00 – 17:00h	Hamburg
Teil 2: 26. – 27.09.2011	09:00 – 17:00h	Hamburg

**Preis:** € 1.550,- zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

## Coaching-Tools für Führungskräfte

Effektive Führung basiert auf Akzeptanz und Kommunikation. Dabei ist die Führungskraft die Schlüsselperson, die Lernprozesse im Unternehmen vorantreibt und gemeinsam mit dem Mitarbeiter einen kontinuierlichen Entwicklungsprozess gestaltet. Nach unserem Verständnis werden Sie als Führungskraft nicht als klassischer Coach Ihrer Mitarbeiter fungieren können. Dazu fehlen Neutralität und der Blick von außen. Ausgewählte Coaching-Tools und systemische Ansätze können Sie aber dabei unterstützen, Rollen, Verhalten und Aktivitäten zu reflektieren und Ihr Handeln künftig noch erfolgreicher daran auszurichten.

**Zielgruppe:** angehende und erfahrene Führungskräfte

**Dauer:** 1,5 Tage

**Termine/  
Orte:**

Datum	Uhrzeit	Ort
Teil 1: 10.10.2011	10:00 – 18:00 h	Berlin
Teil 2: 11.10.2011	09:00 – 14:00 h	Berlin
Datum	Uhrzeit	Ort
Teil 1: 17.11.2011	10:00 – 18:00 h	Hamburg
Teil 2: 18.11.2011	09:00 – 14:00 h	Hamburg

**Preis:** € 570,- zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

## Leadership professional – Spezialwissen für erfahrene Führungskräfte

Erfahrene Führungskräfte brauchen nicht mehr das Kleine 1 x 1 des Führens, und trotzdem gibt es im Führungsalltag immer wieder herausfordernde Situationen. Für Ihre individuellen Anliegen entwickeln wir gemeinsam konkrete Lösungskonzepte. Dabei lernen Sie neue Methoden und Perspektiven kennen, reflektieren Ihr Verhalten und üben sich in der kollegialen Beratung. Diese Maßnahme ist eine besondere Kombination aus individueller Personalentwicklung, Führungskräfteentwicklung und Methodenvermittlung und ermöglicht durch die drei Bausteine eine besonders intensive und vertrauensvolle Arbeit.

**Zielgruppe:** erfahrene Führungskräfte

**Dauer:** 3 x 2 Tage, jeweils 09:00 – 17:00 h

**Termine/  
Orte:**

Datum	Uhrzeit	Ort
Teil 1: 24. – 25.10.2011	09:00 – 17:00h	Hamburg
Teil 2: 21. – 22.11.2011	09:00 – 17:00h	Hamburg
Teil 3: 09. – 10.01.2012	09:00 – 17:00h	Hamburg

**Preis:** € 2.325,- zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

## Professionelle Qualifizierung zum Berater für Outplacement und berufliche Neuorientierung

Immer mehr Menschen nehmen auf eigene Kosten oder mit Unterstützung des alten Arbeitgebers die Beratung von Profis bei der beruflichen Neuorientierung in Anspruch. Gleichzeitig lassen auch Unternehmen sich verstärkt intensiv beraten, begleiten und unterstützen, wenn es um die „Freisetzung“ von einem oder mehreren Mitarbeitern geht. Diese Ausbildung mit werthaltigem Zertifikat qualifiziert Sie, als selbstständiger oder angestellter Berater Unternehmen wie Einzelpersonen kompetent in diesen Situationen zu beraten.

**Zielgruppe:** Berater, Coaches, Freiberufler, Existenzgründer, Führungskräfte, Personaler, Betriebsräte und andere Interessierte mit Erfahrungen in der Bewerberauswahl

**Dauer:** 6 Tage + ein individuelles Beratungsgespräch

**Termine/  
Orte:**

Ausbildungsgruppe 2		
Datum	Uhrzeit	Ort
Teil 1: 25. – 26.08.2011	09:30 – 17:30 h	Hamburg
Teil 2: 08. – 09.09.2011	09:30 – 17:30 h	Hamburg
Teil 3: 22. – 23.09.2011	09:30 – 17:30 h	Hamburg
Ausbildungsgruppe 3		
Datum	Uhrzeit	Ort
Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Hamburg

**Preis:** € 2.700,- zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

Das Anmeldeformular für unsere Seminare finden Sie auf unserer Homepage. Anmeldeschluss ist jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie genaue Angaben zum Seminarort. Die angegebenen Preise beinhalten die Seminarteilnahme, das Handout, eine Teilnahmebescheinigung sowie die Pausenverpflegung.

Weitere detaillierte Informationen zu unserem Seminarprogramm: [www.alstercc.com](http://www.alstercc.com)